



Soporte de Software para Empresa de Ventilación Industrial

DETALLES DEL PROYECTO

 Servicios de TI Gestionados

 Ene. 2018 - En curso

 Confidencial

“*«Es muy fácil trabajar con su equipo, y producen excelentes resultados».*”

RESUMEN DEL PROYECTO

LogiKom - Software House brinda un sistema de software a una empresa de ventilación industrial que le permite gestionar la facturación en línea, el control de stock y las ventas. El equipo continúa brindando soporte técnico.

VALORACIÓN DEL PROYECTO

Los aportes de LogiKom - Software House le permitieron a la empresa digitalizar su negocio, lo que le permitió mejorar muchas áreas. El cliente valora que el equipo sea puntual y que brinde suficiente soporte técnico, lo que ha derivado en una colaboración continua.



El Cliente

Presente su empresa y a qué se dedica.

Soy gerente de producción en una empresa dedicada a la ventilación industrial.

El Desafío

¿Qué desafíos buscaba resolver con LogiKom - Software House?

Nos proporcionaron un sistema de software que nos permite hacer facturación en línea, control de stock y gestión de ventas.

 Gerente de Producción,
Empresa de Ventilación
Industrial

 Ingeniería

 1-10 Empleados

 Uruguay

VALORACIÓN DEL CLIENTE

5.0

Puntuación General

Calidad: 5.0

Plazos: 5.0

Costo: 4.0

Recomendaría: 5.0



El Enfoque

¿Cuál fue el alcance de su participación?

Sinceramente no sé si el software fue hecho a medida o si adaptaron una solución ya existente. LogiKom - Software House continúa brindando actualizaciones de software y soporte.

¿Cómo estaba compuesto el equipo?

Trabajamos directamente con tres personas.

¿Cómo llegaron a trabajar con LogiKom - Software House?

Estábamos interesados en encontrar un sistema de facturación en línea y, después de hablar con un colega, nos comentó que había trabajado con LogiKom - Software House. Nos mostró el software y nos gustó mucho. Finalmente, decidimos contactar a LogiKom - Software House y, a partir de ahí, comenzamos a trabajar juntos.

¿Cuál es el estado de esta colaboración?

Comenzamos a trabajar con ellos alrededor de enero de 2018, y seguimos trabajando con ellos.

El Resultado

¿Qué evidencia puede compartir que demuestre el impacto de la colaboración?

Hemos podido mejorar muchas áreas gracias a su software. Por ejemplo, no teníamos ningún control sobre nuestro stock porque era todo manual, pero ahora podemos llevar un control detallado mediante el software.



¿Cómo se desempeñó LogiKom - Software House desde el punto de vista de la gestión del proyecto?

Nos comunicamos principalmente por llamadas telefónicas o correo electrónico.

¿Qué fue lo que más le impresionó de ellos?

No he trabajado con otras agencias de desarrollo de software, así que no tengo muchas referencias para comparar. A menudo escucho de amigos que es muy común tener demoras en los proyectos de software, problemas con el soporte y precios demasiado altos. Sin embargo, eso nunca ha ocurrido con LogiKom - Software House.

¿Hay áreas en las que podrían mejorar?

Sinceramente no tengo ninguna queja sobre ellos.

¿Tiene algún consejo para posibles clientes?

No duden en trabajar con LogiKom - Software House, porque es muy fácil trabajar con su equipo y producen excelentes resultados.

