



Desarrollo de Software a Medida para Empresa de Instalación de Muebles de Baño

DETALLES DEL PROYECTO



Desarrollo de Software a Medida



Dic. 2016 - En curso



Menos de USD 10.000



«El servicio al cliente de LogiKom y su capacidad para brindar respuestas personalizadas y rápidas a nuestras consultas son impresionantes».

RESUMEN DEL PROYECTO

LogiKom - Software House desarrolló una plataforma de software para la gestión empresarial y la facturación, en cumplimiento con las normativas gubernamentales, para una empresa de instalación de muebles de baño.

VALORACIÓN DEL PROYECTO

La plataforma desarrollada por LogiKom mejoró notablemente los procesos de gestión de inventario, presupuestos y facturación del cliente. El equipo se destaca en la resolución de problemas y en la personalización de la plataforma para cumplir con los requisitos. Además, son muy comunicativos y su servicio al cliente es excepcional.



El Cliente

Presente su empresa y a qué se dedica.

Soy gerente administrativa en una empresa especializada en instalaciones de muebles de baño, con sede en Montevideo, Uruguay.

El Desafío

¿Qué desafíos buscaba resolver con LogiKom - Software House?

Necesitábamos desarrollar una plataforma para la gestión empresarial y la facturación, en cumplimiento con las normativas gubernamentales.



Lilian Graciela Boskin

Directora de Administración,
Sanitaria Gyalog SA



Construcción



51-200 Empleados



Montevideo, Uruguay

VALORACIÓN DEL CLIENTE

5.0

Puntuación General

Calidad: 4.5



Plazos: 4.5



Costo: 4.0



Recomendaría: 5.0





El Enfoque

¿Cuál fue el alcance de su participación?

Llevamos un par de años trabajando con LogiKom. Desarrollaron la plataforma de software que necesitábamos y ahora le brindan servicios de mantenimiento.

¿Cómo estaba compuesto el equipo?

Trabajamos con 3 o 4 personas de LogiKom, incluido uno de los dueños, un gerente de proyecto y un representante de ventas.

¿Cómo llegaron a trabajar con LogiKom - Software House?

Nos los recomendó otra empresa.

¿Cuánto han invertido en ellos?

Hemos gastado alrededor de USD 9.000.

¿Cuál es el estado de esta colaboración?

Comenzamos a trabajar juntos a fines de 2016, y es una colaboración en curso.

El Resultado

¿Qué evidencia puede compartir que demuestre el impacto de la colaboración?

La plataforma desarrollada por LogiKom ha ayudado a mejorar mucho nuestras tareas y procesos de gestión, en particular en lo relativo a inventario, presupuestos, facturación y más.

¿Qué fue lo que más le impresionó de ellos?

El servicio al cliente de LogiKom y su capacidad para brindar respuestas personalizadas y rápidas a nuestras consultas son impresionantes.



¿Hay áreas en las que podrían mejorar?

No.

¿Tiene algún consejo para posibles clientes?

Sin duda recomiendo trabajar con ellos.

